

Gebruikersovereenkomst MetaScope

Gebruik van onze online Sales Support "Software" is onderworpen aan deze MetaScope gebruikersovereenkomst, waarna verwezen wordt vanuit de kernegevens zoals opgenomen in het machtigingsformulier "Gebruikersovereenkomst met machtiging".

Ondergetekende en Incassant

Dit is een wettelijke overeenkomst tussen u, de Gebruiker, en MetaScope B.V. De Gebruiker dient het formulier "Gebruikersovereenkomst met machtiging" te ondertekenen en MetaScope B.V. wordt aangemerkt als Incassant. De ondergetekenden onder 1 en 2 hierna gezamenlijk aan te duiden als 'Partijen'.

Nemen het volgende in aanmerking:

1. MetaScope, hierna: 'de Software', is een uniek verkoopinstrument voor bedrijven, te gebruiken via het Internet. Met MetaScope kunnen de verkoopinspanningen gedigitaliseerd, gevolgd en gemanaged worden. Deze online salestool kan als volwaardig verkoop softwarepakket of als slimme aanvulling (d.m.v. een koppeling) op bestaande systemen draaien.
2. MetaScope betreft een geregistreerde merknaam.
3. MetaScope stelt software beschikbaar, alsmede alle aanverwante dienstverlening rondom de Software, zoals trainingen, advies, etc. Een nadere omschrijving kan worden geraadpleegd op de websites van MetaScope.
4. Gebruiker heeft zich geïnteresseerd getoond in het gebruik van de Software. MetaScope.
5. Partijen zijn overeengekomen dat Metascope Gebruiker een gebruiksrecht verleend ten aanzien van de Software.
6. Partijen wensen hetgeen zij zijn overeengekomen ten aanzien van de voorwaarden en bedingen waaronder het gebruiksrecht ter beschikking van Gebruiker zal worden gesteld in het navolgende vast te leggen.

Komen als volgt overeen:

Artikel 1. Gebruik Software, trainingen, intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op MetaScope behoren toe aan MetaPlusGroup B.V. MetaScope heeft het recht verkregen onderhavige gebruiksrechten te mogen verlenen, waarbij alle intellectuele eigendomsrechten te allen tijde blijven bij MetaPlusGroup B.V.
7. MetaScope verleent Gebruiker het recht om gebruik te maken van de Software. Aan Gebruiker zal een exclusief voor Gebruiker toegankelijke omgeving beschikbaar worden gesteld.
8. MetaScope kan in verband met dit gebruiksrecht ten aanzien van de Software trainingen verzorgen aan medewerkers van Gebruiker. Het volgen van de trainingen vergroot de toegevoegde waarde van de Software. Eventuele training, maatwerk, implementatie- en overige werkzaamheden worden apart overeengekomen en gefactureerd.
9. Gebruiker is verantwoordelijk voor de organisatorische aspecten van de trainingen.
10. Op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van MetaScope van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen uit deze overeenkomst met bepalingen uit de algemene voorwaarden prevaleren de desbetreffende bepalingen uit deze overeenkomst. De algemene voorwaarden zijn te vinden op www.metascope.nl

Artikel 2. Duur en beëindiging

1. Het gebruiksrecht geldt voor de periode zoals aangegeven op de ondertekende Gebruikersovereenkomst met machtiging.
2. Deze overeenkomst kan per aangetekend schrijven worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

3. Deze overeenkomst eindigt, zonder voorafgaande aanmaning, waarschuwing of ingebrekestelling, indien een van Partijen in staat van faillissement wordt verklaard.
4. In afwijking van het bepaalde in lid 2 is ieder der Partijen voorts gerechtigd om deze overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving of waarschuwing met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:
 - a. aan de andere partij surseance van betaling wordt verleend, of deze wordt ontbonden, dan wel haar onderneming (grotendeels) staakt of (grotendeels) overdraagt;
 - b. Een partij in strijd handelt met het bepaalde in deze overeenkomst.
5. Ieder der Partijen is gehouden de andere partij terstond schriftelijk op de hoogte te stellen indien één van de in lid 4 genoemde omstandigheden zich voordoet.
6. Bij beëindiging zal MetaScope de toegang tot de Software beëindigen en zorg dragen voor het beschikbaar stellen aan Gebruiker van de in de Software opgeslagen data van Gebruiker. De aan Gebruiker toebehorende data zal door MetaScope worden verwijderd en op generlei wijze door MetaScope worden (her)gebruikt.

Artikel 3. Vergoeding en betaling

1. Voor het gebruiksrecht ten aanzien van de Software is Gebruiker een vergoeding verschuldigd zoals aangegeven op de Gebruikersovereenkomst met machtiging. Het gebruiksrecht wordt verleend voor het aantal opgegeven gebruikers.
2. Betalingen geschieden middels automatische incasso. Het bedrag zal omstreeks de 1e van de maand van het opgegeven rekeningnummer, zoals vermeld op de Gebruikersovereenkomst met machtiging, worden afgeschreven.
3. Over de in dit artikel genoemde bedragen is btw verschuldigd.
4. MetaScope is gerechtigd jaarlijks de onder lid 1 genoemde bedragen te indexeren, met een maximum van 20 % (zegge: 20 procentpunt). Uiterlijk twee maanden voor ingang van de indexering zal Gebruiker hier schriftelijk bericht van ontvangen.
5. Overige kosten en vergoedingen zijn opgenomen in het Voorstel Gebruikersovereenkomst MetaScope, die samen met Gebruikersovereenkomst met machtiging is toegezonden.
6. Alle werkzaamheden welke op verzoek van Gebruiker worden verricht ten aanzien van de Software, welke een aanvulling, wijziging of aanpassing betreffen, zullen apart op nader overeen te komen tarief aan Gebruiker in rekening worden gebracht.

Artikel 4. Communicatie

1. Communicatie verloopt uitsluitend via de aangewezen contactpersonen. Ten minste één van de contactpersonen bij Gebruiker dient een IT-achtergrond te hebben.
2. Contactpersoon bij MetaScope zijn de Helpdeskmedewerkers;
3. Contactpersoon bij Gebruiker is de ondertekenaar van de Gebruikersovereenkomst met machtiging
4. Opmerkingen van Gebruiker dienen altijd schriftelijk via de Helpdesk aan Metascope kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 5. Aansluiting Software

1. De Software is webbased. Gebruiker dient de aanwezigheid van een goed functionerende internettoegang te waarborgen. Gebruiker is verantwoordelijk voor de compatibiliteit van zijn IT-systemen met de Software en voor de aansluiting van Software.
2. Metascope zal nimmer direct of indirect verantwoordelijk zijn voor de door Gebruiker gehanteerde IT-omgeving en de mate van compatibiliteit met de Software.

Artikel 6. Data: toegevoegde waarde en verantwoordelijkheid

1. Het is Gebruiker bekend dat de toegevoegde waarde van de Software in progressieve mate afhangt van de juistheid en de volledigheid van de data die wordt ingevoerd. Gebruiker draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het invoeren van data, alsmede voor de juistheid en de volledigheid van de ingevoerde data en het recht om gebruik te maken van de data.
2. Gebruiker vrijwaart MetaScope volledig ten aanzien van alle data die Gebruiker in de Software invoert.
3. Aan de output van de Software kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 7. Beveiliging

1. Metascope draagt zorg voor adequate beveiliging van de in de Software ingevoerde data. Uitsluitend Gebruiker en MetaScope hebben toegang tot de door Gebruiker ingevoerde data. Het gebruik door MetaScope van de data ziet uitsluitend op het nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.
2. MetaScope is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de IT-omgeving van Gebruiker.

Artikel 8. Nieuwe versies Software

Indien en wanneer er binnen de duur van deze overeenkomst een nieuwe versie van de Software beschikbaar komt, zal MetaScope Gebruiker daaromtrent informeren. Metascope zal daarbij expliciet ingaan op de wijzigingen ten opzichte van de versie waarvan Gebruiker het gebruiksrecht heeft.

Artikel 9. Aansprakelijkheid, vrijwaringen

1. Indien MetaScope aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien MetaScope aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 12.500,- (zegge: twaalfduizendvijfhonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijd beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van MetaScope in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd van zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van MetaScope aan de overeenkomst de laten beantwoorden, tenzij deze niet aan MetaScope toegerekend kunnen worden;
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van direct schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. MetaScope is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in deze overeenkomst opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van MetaScope of zijn ondergeschikten.
7. Gebruiker vrijwaart MetaScope voor aanspraken van derden met betrekking tot de ingevoerde data en rechten van intellectuele eigendom op de door Gebruiker verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
8. Indien Gebruiker aan MetaScope informatiedragers, elektronische bestanden of software, etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software, etc. vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 10. Loyale uitvoering/Uptime

1. Partijen verplichten zich jegens elkaar tot een loyale medewerking aan de uitvoering en realisering van deze overeenkomst. Partijen realiseren zich dat voor een juiste en correcte werking van MetaScope meerdere partijen nodig zijn, gelet op de afhankelijkheid van een goed functionerende infrastructuur, welke niet (volledig) onder de invloedssfeer van beide partijen valt.
2. Geen der partijen heeft derhalve de volledige controle over het functionele proces. MetaScope verklaart hierbij echter nadrukkelijk dat zij zich volledig zal inspannen om MetaScope optimaal te laten functioneren, waarbij mogelijke updates en /of aanpassingen zoveel mogelijk 's nachts of in het weekend worden doorgevoerd. MetaScope levert in ieder geval een uptime van 97%.

Artikel 11. Toepasselijk recht, geschillenregeling

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Een geschil is aanwezig, indien één der Partijen zulks schriftelijk aan de andere partij mededeelt.
3. Eventuele geschillen die niet door Partijen in der minne kunnen worden opgelost, worden beslist door de naar normale regelen van Nederlands Burgerlijk Procesrecht bevoegde rechter te Assen.

Artikel 12. Wijzigingen en aanvullingen

Deze overeenkomst kan slechts worden gewijzigd of worden aangevuld door middel van een door Partijen ondertekend document, welk document zal worden gehecht aan deze overeenkomst.

Artikel 13. Vertrouwelijkheid

U erkent en accepteert dat de ontwikkeling van Software veel tijd en geld heeft gekost, vertrouwelijk is en vakgeheim is van MetaScope. U zult de Software strikt vertrouwelijk behandelen en niemand toegang verlenen of informatie verschaffen over de Software.

Indien u toch iemand (ongeoorloofde) toegang verleent tot de Software, garandeert u dat deze persoon akkoord gaat met de voorwaarden in deze Licentie en zult u MetaScope en erkende leveranciers van MetaScope schadeloosstellen in geval van een eventuele claim van deze persoon

Artikel 14. Gedeeltelijke onverbindendheid, voortduren verplichtingen

1. Indien één of meer artikelen van deze overeenkomst ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige artikelen van deze Overeenkomst niet aangetast, tenzij de niet-verbindende bepaling het wezen van de Overeenkomst betreft en het onaantast blijven van de overige bepalingen voor een der Partijen op dusdanige bezwaren stuit dat de redelijkheid en billijkheid gebieden dat de overige artikelen eveneens niet-verbindend zijn. Partijen zullen in beide gevallen alsdan in gezamenlijk overleg en in de geest van deze overeenkomst deze overeenkomst voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende artikelen.
2. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de overeenkomst voort te duren, blijven na het einde van deze overeenkomst bestaan.

Artikel 15. Rechten

1. Door het nalaten van de uitoefening, of een vertraging in de uitoefening, van een uit de onderhavige overeenkomst of de wet voortvloeiend recht, wordt de uitoefening van dit recht of een ander recht, op geen enkele wijze beperkt.
2. Gedeeltelijke uitoefening van een recht voortvloeiende uit deze overeenkomst of de wet, staat niet in de weg van het alsnog volledig uitoefenen van dit recht, of van de uitoefening van een ander recht.
3. De uit de onderhavige overeenkomst voortvloeiende rechten vullen elkaar aan en sluiten geen enkele uit de wet voortvloeiende rechten uit.